**Privacyverklaring**

**Algemeen**
De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is de wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze Wet heeft een organisatie die met (bijzondere) persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de (bijzondere) persoonsgegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene Wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

**De identiteit van de verantwoordelijke**
Wij zijn FysioCompany, een samenwerkingsverband dat uit 26 verschillende praktijken en een Centraal Bureau (CB) bestaat. Het CB verzorgt de administratie omtrent de behandeltrajecten, op het medische dossier na. Tevens is het CB het eerste aanspreekpunt voor zowel patiënten als therapeuten.

**Gegevens contactpersoon**
Indien u vragen heeft dan verzoeken wij u contact op te nemen met ons Centraal Bureau op telefoonnummer: 073 – 623 22 22 of per e-mail info@fysiocompany.nl.

**Welke persoonsgegevens worden er vastgelegd, op welke wijze worden deze verkregen en met welk doel**
Binnen de gezondheidszorg is het wettelijk verplicht om (bijzondere) persoonsgegevens te verwerken. Dit is dan ook de grondslag waarop FysioCompany (bijzondere) persoonsgegevens verwerkt.

Er zijn 2 categorieën persoonsgegevens die door ons worden verwerkt, namelijk persoonsgegevens en de bijzondere persoonsgegevens. Persoonsgegevens (burgerservicenummer, naam, geboortedatum, geslacht, e-mail, telefoonnummer en NAW-gegevens) worden vastgelegd, zodat wij voor u een patiëntenkaart kunnen aanmaken en zodat wij u als patiënt kunnen identificeren. Het e-mailadres kan, met uw toestemming, gebruikt worden om een afspraakbevestiging en/of facturen toe te sturen. Het CB vraagt de patiënt naar een omschrijving van de klacht, zodat de patiënt bij de juiste therapeut ingepland wordt. Tevens wordt een korte omschrijving van de klacht in het systeem geregistreerd ter informatie voor de desbetreffende therapeut. Deze gegevens verwerken wij op het moment dat u contact met ons opneemt. De bijzondere persoonsgegevens betreffen uw gezondheid en worden door onze therapeuten vastgelegd in ons EPD-systeem, volgens de KNGF-richtlijn dossiervorming 2019.

De zorgverleners van FysioCompany houden zichzelf aan de WGBO. Deze wet regelt de relatie tussen de patiënt en de zorgverlener. Ook minderjarigen hebben patiëntenrechten en deze staan in de WGBO uitgebreid beschreven. De patiëntenrechten voor minderjarigen zijn gecategoriseerd op leeftijd. Voor minderjarigen tot 12 jaar hebben ouders of voogd(en) recht op inzage in het medisch dossier en beslissen zij over de medische behandeling. Bij jongeren van 12 tot 16 hebben de ouders of voogd(en) alleen recht op inzage van het dossier, indien de jongere hier toestemming voor verleent. Deze toestemming wordt geregistreerd in het patiënten-dossier. Is er sprake van een medische behandeling die toegepast moet worden op de jongere dan is toestemming nodig van, zowel de jongere als de ouder(s) of voogd(en). Jongeren vanaf 16 jaar hebben dezelfde rechten als volwassenen. Voor ouders of voogd(en) om inzage te krijgen in het dossier is toestemming vereist van de jongere. Deze toestemming wordt geregistreerd in het patiëntendossier.

Onze praktijken kunnen gebruik maken van cameratoezicht. Deze camera’s zijn opgehangen in het kader van preventie en ter verificatie van mogelijke incidenten in de wachtkamer en/of de ingang van het gebouw of terrein. De cameraopnames zijn niet voorzien van geluidsopnames en worden maximaal 4 weken bewaard.

Via onze website worden er door Google Analytics cookies verzameld. De gegevens worden anoniem verwerkt en worden gebruikt om een inzicht te krijgen over de gebruikersinteracties op websites.

Als u gebruik maakt van onze wifi dan is de desbetreffende provider verplicht om gegevens van iedere sessie op te slaan. De gegevens bevatten waar en hoelang een apparaat online is geweest en worden anoniem verwerkt. De provider kan niet inzien waar het betreffende apparaat op heeft gezocht.

**Aan wie persoonsgegevens worden verstrekt en met welk doel**
Indien u toestemming geeft worden uw gegevens verstrekt aan:
- degenen die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoer van uw behandeling;
- zorgverzekeraars, voor zover de gegevensverstrekking noodzakelijk is vanwege de verplichting uit de verzekeringsovereenkomst;
- derden die belast zijn met het innen van vorderingen, voor zover de gegevensverstrekking daarvoor noodzakelijk is en geen medische gegevens betreft;
- anderen, indien:
  * u expliciet toestemming heeft verleend voor de gegevensverwerking, of
  * de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de nakoming van een wettelijke plicht door de beoefenaar van het beroep in de individuele gezondheidszorg, of
  * de gegevensverwerking noodzakelijk is vanwege een vitaal belang van u (bijvoorbeeld een dringende medische noodzaak).

Indien u toestemming geeft worden uw gegevens verstrekt voor:
- fysiotherapeutische zorgverlening;
- voor doelmatig beheer en beleid en
- ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs, klanttevredenheidsonderzoek en voorlichting.

**Op welke wijze gegevens worden beveiligd**
Wij verwerken uw gegevens in een webapplicatie. De verbinding ervan wordt verzorgd door een beveiligde SSL-verbinding. De gegevens die over internet worden uitgewisseld worden hierbij altijd versleuteld verstuurd.

**Ingeschakelde verwerkers en daarmee gemaakte afspraken (ook inzake datalekken)**
De medewerkers van FysioCompany hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Bovendien kunnen vastgelegde gegevens, indien noodzakelijk mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners.

**Rechten betrokkene met betrekking tot (intrekken van) toestemming, inzage, correctie, verwijdering en bezwaar**
U heeft de volgende rechten:
- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.
- Het recht om ten allen tijde eerder gegeven toestemming in trekken of alsnog toestemming te geven.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit mondeling of middels een aanvraagformulier (op te vragen bij uw therapeut) kenbaar maken. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).

**Overdracht van uw dossier**
Als u een nieuwe fysiotherapeut kiest, is het belangrijk dat deze op de hoogte is van uw (medische) geschiedenis. Uw (medische) geschiedenis staat in uw patiëntendossier. Het is gebruikelijk dat uw voormalige fysiotherapeut het dossier overdraagt aan uw nieuwe fysiotherapeut. De voormalige fysiotherapeut doet dit zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen een maand, nadat u verzocht heeft het dossier over te dragen aan uw nieuwe fysiotherapeut.

Uw dossier wordt door uw fysiotherapeut persoonlijk, digitaal (versleuteld) of per aangetekende post overgedragen. U kunt het originele dossier niet meekrijgen. Wel heeft u altijd recht op inzage in uw dossier en op een kopie van uw dossier.

Bij faillissement, overlijden of blijvende arbeidsongeschiktheid van een praktijkhouder draagt de praktijkhouder, dan wel diens rechtsopvolger, het beheer van de patiëntendossiers over aan FysioCompany of een door FysioCompany aangewezen opvolgend zorgverlener ten behoeve van de continuïteit van zorg en het voldoen aan de wettelijke bewaarplicht.

**Logging en controle van toegang**
Om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van uw persoonsgegevens te waarborgen, maakt FysioCompany gebruik van logging binnen haar systemen, waaronder het Elektronisch Patiëntendossier. Hierbij wordt geregistreerd welke medewerkers toegang hebben gehad tot persoonsgegevens en patiëntendossiers, om welke reden, op welk moment en welke handelingen zijn uitgevoerd.

Deze logbestanden worden gebruikt voor:
- Het bewaken van de beveiliging van persoonsgegevens.
- Het voorkomen en opsporen van onbevoegde toegang of misbruik.
- Het uitvoeren van interne controles en audits.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen op grond van de AVG, WGBO en NEN 7510.

FysioCompany voert periodiek controles uit op deze loggegevens. Indien uit een controle blijkt dat een dossier is geraadpleegd zonder geldige behandelrelatie of andere gerechtvaardigde reden, wordt dit onderzocht en kunnen passende maatregelen worden genomen.

De loggegevens worden uitsluitend ingezien door daartoe geautoriseerde medewerkers en worden niet gebruikt voor andere doeleinden dan hiervoor omschreven.

**Bewaartermijn**
In Nederland zijn de regels voor het bewaren van medische dossiers opgenomen in de WGBO. Hierin is bepaald dat medische dossiers minimaal 20 jaar bewaard moeten blijven vanaf het tijdstip dat het dossier voor het laatst is gewijzigd.

**Verklaring geen gegevens buiten EU**
Hierbij verklaren wij geen (bijzondere) persoonsgegevens te verstrekken aan derden buiten de Europese Unie. Behalve indien er sprake is van een medische noodzaak én op verzoek van de desbetreffende betrokkene.

**Klachten**
Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens? Vindt u dat wij niet zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens of heeft u een verzoek ingediend en bent u niet tevreden met onze reactie dan verwijzen wij u graag naar onze Functionaris gegevensbescherming Kimberley Fraaije. Wij verzoeken u om uw klacht schriftelijk in te dienen bij FysioCompany, t.a.v. Functionaris gegevensbescherming, Postbus 2028, 5202 CA ’s-Hertogenbosch.